

# PROHLÁŠENÍ O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, a v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.

Cílem tohoto prohlášení je informovat uživatele o zpracování osobních údajů, ke kterému dochází v souvislosti s využitím aplikace Schránka důvěry na adrese [www.schranka-duvery.cz](http://www.schranka-duvery.cz), jak je definován níže, jakož i o některých dalších případech zpracování osobních údajů, kdy při činnostech Správce dochází ke zpracování osobních údajů uživatelů či dalších osob. Osobní údaje subjektů údajů budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem.

## 1. Správce osobních údajů

Společnost COOLINTSOFT s.r.o., IČO: 037 878 18, se sídlem v: Červená Lhota 15, 78321 Bílá Lhota, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 61327, (dále jen „**Správce**“).

## 2. Registrace školy do systému

Při registraci školy do systému jsou vyžadovány následující údaje:

- Název školy
- E-mail

Pro účely fakturace a komunikace se školou si Správce sám dohledá nebo vyžádá tyto údaje:

- Webová adresa
- Ulice, město, PSČ
- IČ
- DIČ

Pro účely administrace si majitel Schránky důvěry vytvoří administrátory, u kterých přidá tyto údaje:

- Pojmenování (např.: Metodik prevence)
- E-mail

## 3. Zpracování osobních údajů pro zaslání vzkazu do schránky důvěry

Uživatel Schránky důvěry je zpravidla žák na základní škole, doporučený věk je 12 let a výše. Vzkaz ale může do schránky vložit kdokoliv, kdo má přístup k internetu a vlastní e-mailovou adresu. Pro zadání vzkazu do Schránky důvěry je vyžadován pouze tento údaj:

- E-mail

Tento osobní údaj je pouze uložen pro účely přihlášení a čtení odpovědí na zasláný vzkaz. Údaj není nikde zobrazen. Zadávané informace uživateli je ve smyslu prevence šikany, nahlášení šikany, či prevence a řešení jiných problémů předem nespecifikovatelných.

#### **4. Doba, po kterou jsou údaje uchovávány**

Údaje jsou uchovávány pouze po dobu validity jednotlivé schránky pro určitou školu. Validita schránky důvěry zaniká ve smluvené době, kdy jedna ze stran nemá o další spolupráci zájem. Pak jsou veškerá data smazána do 14 dnů. Jednotlivé údaje mohou být na požádání elektronicky volbou v aplikaci nebo i písemně emailem odstraněny z databáze ihned. Aplikace dovoluje tzv. možnost *Žádost o výmaz* či *Žádost býti zapomenut*.

#### **6. Použití souborů cookie**

Cookie soubory jsou malé datové soubory, krátké texty, které jsou umísťovány do webového prohlížeče návštěvníků webové stránky Správce. Tyto cookie soubory používá Správce na svých webových stránkách za účelem udržení informace o přihlášeném uživateli. Informace v Cookies je náhodný unikátní řetězec, jehož zneužití je prakticky nemožné.

V případě, že návštěvník webové stránky nesouhlasí se shromažďováním cookie souborů, může zabránit jejich shromažďování změnou nastavení svého internetového prohlížeče, a to pomocí funkce „Možnosti“ či „Nápověda“. Takovému uživateli ale není dostupná funkce pro přihlášení.

#### **8. Práva spojená s ochranou osobních údajů**

Osobní údaje jsou ze strany Správce zpracovávány transparentním způsobem a subjekty údajů mají po celou dobu jejich zpracování následující práva: (i) právo na informace o prováděném zpracování, (ii) právo na přístup ke zpracovávaným osobním údajům, (iii) právo na opravu či na výmaz osobních údajů, (iv) právo na omezení zpracování osobních údajů, (v) právo na přenositelnost osobních údajů, (vi) právo vznést námitku proti zpracování, a (vii) právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

Údaje o zasláných vzkazech a o uživateli, kteří zasílají vzkazy nebo na ně odepisují, nejsou nikde přístupné, veřejně ani skrytě. Databáze je šifrovaná a dostatečně zabezpečená. Šifrované FTP pro přístup ke zdrojovým souborům je chráněno blokadou IP, navíc je trvale uzamčeno a je odemčeno pouze po nezbytně krátkou dobu pro provedení aktualizace. Přístup k webovému obsahu je umožněn pouze s šifrovaným protokolem https://

Se svými dotazy ke zpracování osobních údajů či v případě uplatnění výše uvedených práv se mohou subjekty údajů obracet na Správce prostřednictvím e-mailové adresy: [info@schrankaduvery.cz](mailto:info@schrankaduvery.cz), tel: +420 777 893 630 nebo na adrese Červená Lhota 15, 783 21 Bílá Lhota, Olomoucký kraj, Česká republika.